

Положение о конфиденциальности персональных данных

Положение о конфиденциальности персональных данных (далее по тексту «Положение») действует в отношении всей информации, которую Служба заказа легкового такси «Артель» (далее по тексту - Сервис) может получить о Потребителе во время использования им сайта или мобильного приложения.

Настоящее Положение является неотъемлемой частью Договора публичной оферты, расположенного на сайте www.arteltaxi.ru.

Использование сайта или мобильного приложения означает безоговорочное согласие Потребителя с настоящим Положением и указанными в нем условиями обработки его персональной информации. Потребитель не вправе пользоваться сайтом и мобильным приложением, если он не принимает условия данного Положения.

1. Персональная информация

1.1. В рамках настоящего Положения под персональной информацией Потребителя понимается:

1.1.1. Персональная информация, которую Потребитель предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учётной записи) или в процессе использования сайта или мобильного приложения, включая персональные данные Потребителя, к которой может относиться, в том числе, фамилия, имя, отчество, номер телефона, иная информация.

1.1.2. Данные, которые автоматически передаются в автоматическом режиме программным обеспечением, установленным на используемых Потребителем устройствах, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Потребителя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сайту или мобильному приложению), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Потребителем, дата и время доступа на сайт или мобильное приложение, местонахождение устройства Потребителя, иная информация.

1.2. Сервис не проверяет персональную информацию, предоставляемую Потребителем, полагаясь что предоставляемая информация достоверна и актуальна, в связи с чем не несет ответственность за достоверность получаемой информации.

1.3. Настоящее Положение применимо только к информации, обрабатываемой в ходе использования сайта или мобильного приложения. Сервис не контролирует и не несет ответственность за обработку информации сайтами третьих лиц, на которые Потребитель может перейти по ссылкам, доступным на сайте или мобильном приложении.

1.4. Сервис обеспечивает хранение персональной информации Потребителя в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации. Принимает необходимые меры защиты персональной информации Потребителя от неправомерного или случайного доступа, копирования, распространения, иных неправомерных действий третьих лиц.

2. Цели обработки персональной информации

2.1. Сервис собирает и хранит персональную информацию Потребителя в следующих целях:

2.1.1. Предоставление доступа к сайту и мобильному приложению Пользователю;

2.1.2. Направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования сайта и мобильного приложения, а также обработка запросов и заявок от Потребителя;

2.1.3. Улучшение качества и удобства использования сайта и мобильного приложения, разработка новых функций;

2.1.4. Отправка электронных сообщений, смс-сообщений и персональных рекламных предложений;

3. Условия обработки персональной информации

3.1. Сервис обрабатывает персональную информацию в целях, перечисленных в Разделе 2 настоящего Положения.

3.2. В отношении персональной информации Потребителя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Потребителем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц, а также в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.3. Сервис не обрабатывает и не хранит данные о лицах, не достигших совершеннолетия, без согласия законного представителя. Данные полученные с нарушением таких условий будут удалены Сервисом.

3.4. При обработке персональных данных Потребителей, Сервис руководствуется Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

4. Согласие Потребителя на обработку персональных данных

4.1. Позвонив по номеру телефона, указанному на сайте либо в ином источнике, определенно указывающем на Сервис, или установив мобильное приложение на мобильное устройство и начав его использовать, Потребитель принимает условия Договора публичной оферты и настоящего Положения.

4.2. Потребитель свободно, своей волей и в своих интересах дает согласие на все способы обработки своих персональных данных. Принятие условий Договора публичной оферты и настоящего Положения о конфиденциальности приравнивается к письменной форме дачи согласия.

4.3. Потребитель предоставляет свое согласие Сервису на передачу и обработку персональной информации третьим лицам, в том числе Партнерам Сервиса, для оказания последними услуг, связанных с деятельностью Сервиса и Партнеров, а также лицам, состоящим с Сервисом в договорных отношениях.

4.4. В случае продажи или иной передачи Сервиса, приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящего Положения применительно к полученной им персональной информации.

4.5. Сторона непосредственно, либо через представителя, предоставляя информацию о своих абонентских номерах подвижной (мобильной) связи, адресах электронной почты, а также абонентских номерах, адресах электронной почты третьих лиц или их уполномоченных представителей, дает свое согласие и гарантирует наличие согласия владельцев и пользователей абонентских номеров,

адресов электронной почты на получение письменных, голосовых, а также смс-уведомлений (включая рекламные уведомления и уведомления направленные через социальную сеть), а также подтверждает наличие желания владельцев и пользователей этих абонентских номеров получать вышеуказанные уведомления и гарантирует, что согласие всех лиц, контакты которых он предоставил, на предоставление их контактов и получение ими уведомлений, Стороной получено. Сторона Договора несет ответственность в случае предъявления каких-либо претензий другой Стороне вследствие несоблюдения данного условия.

5. Изменение персональной информации

5.1. Потребитель имеет возможность изменить (обновить, дополнить) либо удалить предоставленную им персональную информацию или её часть, обратившись к Представителю Сервиса в письменном виде.

5.2. Потребитель вправе отозвать свое согласие на обработку персональной информации, обратившись к Представителю Сервиса в письменном виде, либо по адресу, указанному на сайте www.arteltaxi.ru.

5.3. Сервис не проверяет персональную информацию, предоставляемую Потребителем, в связи с чем не отвечает за актуальность и полноту сведений о Потребителе.

6. Обработка файлов Cookie

6.1. Сервис использует файлы cookie и иные идентификационные технологии на Сайте и Мобильном приложении для аутентификации Потребителей, сохранения настроек, проведения и оценки эффективности рекламных кампаний, анализа посещаемости Сайта и Мобильного приложения, в иных целях.

6.2. Потребитель осознает, что оборудование и программное обеспечение, используемые им для посещения сайтов в сети интернет могут обладать функцией запрещения операций с файлами cookie (для любых сайтов или для определенных сайтов), а также удаления ранее полученных файлов cookie.

6.3. Структура файла cookie, его содержание и технические параметры определяются Сервисом и могут изменяться без предварительного уведомления Потребителя.

6.4. Потребитель вправе передавать или не передавать, получать или не получать файлы cookie. Отключение Потребителем функции приема/передачи файлов cookie может повлиять на доступность и функциональность Сайта или Мобильного приложения.

7. Изменение Положения о конфиденциальности

7.1. Настоящее Положение является открытым и общедоступным документом.

7.2 Сервис имеет право вносить изменения в настоящее Положение о конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Положения вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Положения.

7.3. Продолжение использования сайта или мобильного приложения Потребителем после внесения изменений в Положение означает принятие и согласие Потребителем таких изменений.

7.4. В случае, если Потребитель не согласен с изменениями в Положении, он обязан прекратить использование сайта или мобильного приложения.

7.5. Актуальная редакция настоящего Положения размещена на сайте www.arteltaxi.ru.